

PÉRUWELZ RÉNOVATION DU CENTRE-VILLE

Les commerçants vous font oublier les travaux

Pendant le chantier, les commerçants de Péruwelz offrent des cadeaux à leurs clients

B Une ville en travaux... voilà la hantise de tout commerçant! Parce que rien de tel qu'un chantier avec son lot de bulldozers, de boues, de bruit et de poussières pour dissuader, même le plus téméraire des clients, à s'adonner au lèche-vitrines. Mais à Péruwelz, les commerçants ont préféré opter pour la positive attitude et organiser une opération intitulée "Péruwelz en travaux, gagnez des cadeaux".

"Les travaux, forcément, ça touche au commerce", confirme Jean-Claude Bernard, président de Tournai Commerces. "Lorsque la voirie devant un magasin est ouverte, le client rechigne un peu à l'emprunter. Et il faut également compter avec un effet psychologique: les gens ne se rendent plus dans un quartier parce qu'il ya des travaux". Mais à Péruwelz, tandis que la ville et notamment sa Grand-place, sont en pleine métamorphose avec le lot de nuisances qu'un tel chantier induit forcément, les commerçants ont décidé de dire stop au fatalisme et de se retrousser les manches. Leur idée: proposer aux clients de gagner des cadeaux: "Notre but était de ne pas perdre de clients à cause du chantier", précise Thierry Depuydt, boucher et traiteur à Péruwelz. "Pendant des travaux, les gens s'habituent vite à s'approvisionner ailleurs et après, il est très difficile de les récupérer. Nous voulions fidéliser notre clientèle, autant que possible!"

Et pour y parvenir, 31 commerces du centre-ville ont adhéré à l'opération "Péruwelz en travaux, gagnez

des cadeaux" qui récompense les clients fidèles par des bons d'achat.

VOLONTAIRES ET POSITIFS

Cette perspective alléchante a rapidement fait l'unanimité chez les commerçants du centre de Péruwelz: "On a proposé l'idée lors du Forum des Commerçants qui se tient le premier jeudi de chaque mois et, en quatre jours à peine, le projet était sur pied", se réjouit Thierry Depuydt, qui chapeaute l'opération. Et, entamée le 14 mars, l'initiative fait mouche: "On ne gagne peut-être pas de nouveaux clients, mais au moins, on récompense ceux qui soutiennent le commerce local. Et les gens sont vraiment ravis!"

Mais au-delà des cadeaux, ce qui frappe dans cette action, c'est l'attitude positive et volontariste des commerces de Péruwelz. Bien sûr, ils souffrent pendant les travaux, mais ils résistent aussi et serrent les

dents: "Évidemment qu'on perd des clients", reconnaît Thierry Depuydt. "Personnellement, j'encaisse une diminution de 20 %, et je suis loin d'être dans la plus mauvaise situation. Les travaux restent notre préoccupation principale, mais nous voulons rester positifs, montrer que l'on veut se battre et rester ouverts, malgré tout".

D'ailleurs, les commerçants et la ville songent déjà à l'après travaux: "On imagine la fête qu'on organisera. On pense aussi prolonger l'opération commerciale actuelle de huit semaines supplémentaires", précise Thierry Depuydt. "On marche à contre-courant, en somme. On prend le contre-pied des nuisances engendrées par les travaux et des récriminations habituelles des commerçants. Bien sûr, cette période est difficile pour nous. Mais on savait que cela allait arriver et, surtout, on veut garder la positive attitude!" «

SARAH COURCELLE

L'effet positif du chantier? De la solidarité

À Péruwelz, aucune association ne permettait, avant, de fédérer les commerçants. Mais, bizarrement, le chantier de rénovation du centre-ville a eu cet effet bénéfique: "Nous sommes vraiment plus solidaires aujourd'hui qu'avant", confirme Thierry Depuydt, "on se serre les coudes, parce qu'au fond, on est tous sur le même bateau. Un commerce qui ferme et c'est l'offre globale du centre-ville qui diminue". Une fois par mois, sous

l'égide de la commune, les commerçants se retrouvent pour leur forum: "On y parle beaucoup des travaux", ajoute Thierry Depuydt, "mais on essaie aussi de trouver des solutions". Objectif principal: maintenir à Péruwelz une vraie densité commerciale: "On est une petite ville, mais on veut réellement garder cet esprit commerçant et, surtout éviter, comme dans certaines communes, de ne pas se relever après les travaux".



Râleurs, les commerçants? Pas à Péruwelz où, malgré les travaux, ils veulent rester positifs. ■ B. LIBERT

Pour participer

L'OPÉRATION "PÉRUWELZ EN TRAVAUX, GAGNEZ DES CADEAUX" EN PRATIQUE

> Quand? L'action se déroule jusqu'au lundi 9 mai. Toutefois, elle sera ensuite vraisemblablement prolongée jusqu'à juin.

> Comment? Le principe est simple: pour chaque achat (ou groupe d'achats) effectué dans un commerce participant, le

client reçoit un bulletin de participation. Chaque mardi, deux commerçants tirent au sort un gagnant. Les deux clients choisis reçoivent un bon d'achat de 50E.

> Mais aussi... Au total, 16 bons d'achat seront distribués et, à la fin de l'opération, un

super-gagnant recevra un voyage surprise.

> Où? 31 commerces du centre de Péruwelz participent à l'action. Pour en connaître la liste exhaustive, rendez-vous sur le site www.peruwelz.be ou sur la page facebook "les commerçants de Péruwelz".